

# Supporting Child and Family Well-being During COVID-19

**May 2020** - We all have the responsibility to make sure children are healthy, safe, and thriving – especially during challenging times. Parents and caregivers are their children’s most important protectors and may need extra support during the COVID-19 pandemic. We encourage you to check in with caregivers and children you interact with to ask how they’re doing and what they need. Lending an ear and helping families access available supports can go a long way to supporting family well-being.



Thank you for doing your part to support Arizona’s children and families!

## [Check In with Families in Your Community to See How You Can Help](#)

It is important to remind caregivers and children that you are there to help, not judge them. If a child raises a concern, consider if you can safely follow-up with their caregiver. Affirm that this is a difficult time, everyone is struggling, and that support is still available. See page 2 for a list of resources you can connect families with based on their needs.

### **Questions you might ask Parents/Caregivers**

- Is now a good time to talk? If not, is there a better time?
- Now is a hard and stressful time for everyone. How are you? Are you okay and safe? What do you need?
- We all need support right now. Who are the supports in your life? Are you able to connect with them right now? How are you relieving stress during this time?
- Since the COVID-19 emergency started, what’s changed for your family? Has anything been more of a struggle? Are you facing new worries or needs? Has anything improved or gotten better?
- Is everyone in your family able to get what they need to get by (for example, you can ask the family about food, housing, income/employment, safety, education, health, air conditioning, internet, etc.)?
- Do you need help connecting to \_\_\_\_\_? *(see page 2 for local resource suggestions based on family’s needs)*

### **Questions you might ask Children**

- How is virtual learning working for you? How is it affecting you? Your family? Do you need help with anything?
- How are things going at home for you and your family? Are you feeling okay? Are you worried about anything?
- What do you like most about staying at home? What do you like least? Why?
- What was the best part of your day? What was the hardest part of your day?
- Who is taking care of you? What are they doing to help you? Who makes sure you have what you need?
- Who do you feel safe talking to about needs or worries? Do you have a way to talk to that person right now?
- If you were stranded on a desert island, what would you need? Are those things in your house right now?
- What did you have to eat for breakfast today? Yesterday?
- What are the rules in your house? What happens when someone breaks a rule? (Sibling, pet, mom, dad?)
- How is everyone getting along? Is anyone having a hard time? Are you worried about anyone? Why?
- Ask the child to describe a typical day – what they eat, who makes the food, where do they play, who comes to or leaves the house and when, do they have electricity, etc.?
- *To follow up, ask open-ended questions:* Tell me more about that. . . What happened next? What is happening right now?

**To learn more about how to talk to children about COVID-19, download this SAMHSA Fact Sheet:**

<http://store.samhsa.gov/product/Talking-With-Children-Tips-for-Caregivers-Parents-and-Teachers-During-Infectious-Disease-Outbreaks/PEP20-01-01-006>

| Common Resources that may be needed during the COVID-19 Emergency |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>General support</b><br><i>(When in doubt start here!)</i>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Links to a wide range of government programs: <a href="https://arizonatogether.org">https://arizonatogether.org</a></li> <li>❖ Referrals to programs available during COVID-19 and beyond: <a href="http://211arizona.org">211arizona.org</a></li> <li>❖ Sliding Fee Schedule Health Clinics: <a href="#">Sliding Fee Schedule Clinic Locations</a></li> <li>❖ Poison Control Center: <a href="tel:1-800-222-1222">1-800-222-1222</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Financial &amp; other Assistance</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Unemployment benefits have been expanded during COVID-19. Comprehensive information here: <a href="#">Unemployment Insurance Benefit Guide</a></li> <li>❖ To apply for unemployment visit <a href="http://www.azui.com">www.azui.com</a> or call <a href="tel:1-877-600-2711">1-877-600-2711</a></li> <li>❖ For Cash and other Assistance, visit <a href="https://des.az.gov/services/coronavirus">https://des.az.gov/services/coronavirus</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Food &amp; Nutrition</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ To find foodbanks near you visit: <a href="http://www.azfoodbanks.org">http://www.azfoodbanks.org</a></li> <li>❖ For Nutrition Assistance for Pregnant Women, new Mothers and Children under 5 contact Arizona WIC Program: <a href="https://azdhs.gov/prevention/azwic">https://azdhs.gov/prevention/azwic</a></li> <li>❖ To find School Meal Sites near you: <a href="https://www.azhealthzone.org/summerfood">https://www.azhealthzone.org/summerfood</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Housing</b>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ For Foreclosure or Eviction Prevention Assistance visit: <a href="https://housing.az.gov">https://housing.az.gov</a> or <a href="https://cplc.org/housing/counseling.php">https://cplc.org/housing/counseling.php</a></li> <li>❖ For families experiencing homelessness contact Family Housing Hub (Maricopa): <a href="tel:602-595-8700">602-595-8700</a> or <a href="http://211arizona.org">211arizona.org</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Crisis Support</b>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ To connect to a Crisis Counselor: Text HOME to 741741 or call the National Suicide Prevention Lifeline at <a href="tel:1-800-273-8255">1-800-273-8255</a></li> <li>❖ Youth call or text Teen Life Line at <a href="tel:602-248-8336">602-248-8336</a> to talk to a peer</li> <li>❖ For Domestic Violence support 24/7 call <a href="tel:1-800-799-7233">1-800-799-7233</a> or visit <a href="https://acesdv.org">https://acesdv.org</a></li> <li>❖ Get support for new mothers at: Postpartum Support International: <a href="tel:1-888-434-6667">1-888-434-6667</a></li> </ul>                                                                                                                                                            |
| <b>Substance Use</b>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Get referrals for Substance Abuse Treatment at <a href="https://goyff.az.gov/content/substance-abuse-prevention">https://goyff.az.gov/content/substance-abuse-prevention</a> or <a href="https://www.azdhs.gov/oarline">https://www.azdhs.gov/oarline</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Child Care and Parenting, Home Visitation</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ To find child care programs visit <a href="https://www.azccrr.com">https://www.azccrr.com</a></li> <li>❖ For parent resources that support children five and under visit <a href="https://www.firstthingsfirst.org/resources">https://www.firstthingsfirst.org/resources</a></li> <li>❖ For parenting support call the Birth to Five Helpline: <a href="tel:877-705-KIDS">877-705-KIDS (5437)</a> or visit <a href="http://www.raisingpecialkids.org">http://www.raisingpecialkids.org</a></li> <li>❖ For home visiting support contact <a href="https://strongfamiliesaz.com">https://strongfamiliesaz.com</a></li> <li>❖ For support around Pregnancy and Breastfeeding call: <a href="tel:1-800-833-4642">1-800-833-4642</a></li> </ul> |
| <b>Education</b>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ The Arizona Department of Education provides general guidance at <a href="#">COVID-19: Guidance to Schools and Families</a> guidance related to special education at <a href="#">Special Education Guidance for COVID-19</a></li> <li>❖ For links to educational resources and activities visit <a href="http://www.amazingeducationalresources.com">http://www.amazingeducationalresources.com</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>COVID-19</b>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ AZ Department of Economic Security: <a href="https://des.az.gov/services/coronavirus">https://des.az.gov/services/coronavirus</a></li> <li>❖ AZ Department of Health Services: <a href="https://ADHS.COVID-19.Home">https://ADHS.COVID-19.Home</a></li> <li>❖ Arizona Department of Child Safety: <a href="https://dcs.az.gov/covid19">https://dcs.az.gov/covid19</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Foster Care Support</b>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Resources for Current or Former Foster Youth: <a href="http://Fosteringadvocatesarizona.org">Fosteringadvocatesarizona.org</a> or Arizona Friends of Foster Care <a href="http://www.affcf.org">www.affcf.org</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## **Look out for the Safety of Children and Families**

- ❖ **If you have any concerns that a child or caregiver is in immediate danger, call 911.**
- ❖ **If you suspect that a child is being abused or neglected, you must call AZ's Child Abuse Hotline: 1-888-767-2445.**

**Examples of when you might follow-up for more information or call DCS (Dept. of Child Safety) with a concern:**

- Anything the caregiver or child told you raised concerns for the child's safety.
- The child OR caregiver has concerning injuries or unexplained bruises, welts, or cuts.
- The caregiver appears to be under the influence to the extent they could not care for their child.
- You observe evidence of illicit substance use in the home (e.g., drug paraphernalia) or other hazards that could lead to child injury/illness (e.g., weapons in reach, extremely unsanitary conditions).
- The child looks or behaves significantly differently than is typical for them or would be reasonably expected.
- You are repeatedly unable to get in touch with the family (unrelated to barriers like internet, phone access) AND are seriously worried for their safety (e.g. prior safety concerns due to domestic violence or substance use).

**Developed as a collaboration between Arizona's Collective Impact for Child Safety and Well-Being partners:**

Arizona Department of Child Safety  
Arizona Department of Economic Security  
Arizona Department of Health Services  
Casey Family Programs  
Governor's Office of Youth, Faith and Family  
Jewish Family & Children's Service  
Morrison Institute for Public Policy  
Pima County Superior Court  
Prevent Child Abuse Arizona  
Virginia G. Piper Charitable Trust

**Have questions or want additional information regarding this document or its resources?**

Reach out to Cassie Breecher ([cassie@beyondstrategyconsulting.com](mailto:cassie@beyondstrategyconsulting.com)).

# Apoyando el Bienestar del Niño y la Familia Durante COVID-19

**Mayo de 2020:** todos tenemos la responsabilidad de asegurarnos de que los niños estén sanos, seguros y prosperen, especialmente en tiempos difíciles. Los padres y cuidadores son los protectores más importantes de sus hijos y pueden necesitar apoyo adicional durante la pandemia de COVID-19. Le recomendamos que se comunique con los cuidadores y los niños con los que interactúa para preguntar cómo están y qué necesitan. Escuchar atentamente y ayudar a las familias a acceder los apoyos disponibles puede ser de gran ayuda para el bienestar de la familia.



¡Gracias por hacer su parte para apoyar a los niños y las familias de Arizona!

## Consulte con las Familias de su Comunidad para Ver Cómo Puede Ayudar

Es importante recordarles a los cuidadores y a los niños que usted está disponible para ayudar, no para juzgarlos. Si un niño le hace saber de una inquietud, considere si puede hacer un seguimiento seguro con su cuidador. Afirme que estos son momentos difíciles, que todos están tratando de seguir adelante y que el apoyo aún está disponible. Consulte la página 2 para obtener una lista de recursos con los que puede conectar a las familias según sus necesidades.

### **Preguntas que puede hacer a los padres / cuidadores**

- ¿Es ahora un buen momento para hablar? Si no, ¿hay un mejor momento?
- Este es un momento difícil y estresante para todos. ¿Cómo estás? ¿Estás bien y a salvo? ¿Que necesitas?
- Todos necesitamos apoyo en este momento. ¿Quiénes son los apoyos en tu vida? ¿Puedes conectarte con ellos ahora mismo? ¿Cómo estás aliviando el estrés durante este tiempo?
- Desde que comenzó la emergencia COVID-19, ¿qué ha cambiado para su familia? ¿Qué se ha vuelto más difícil de manejar? ¿Estás enfrentando nuevas preocupaciones o necesidades? ¿Que ha mejorado?
- ¿Todos los miembros de su familia pueden obtener lo que necesitan para sobrevivir (por ejemplo, puede preguntarle a la familia sobre alimentos, vivienda, ingresos / empleo, seguridad, educación, salud, aire acondicionado, internet, etc.)?
- ¿Necesita ayuda para conectarse a \_\_\_\_\_? (consulte la página 2 para obtener sugerencias de recursos locales según las necesidades de la familia)

### **Preguntas que podrías hacer a los niños**

- ¿Cómo está funcionando el aprendizaje virtual? ¿Cómo te está afectando a ti o a tu familia? ¿Necesitas ayuda?
- ¿Cómo van las cosas en casa para ti y tu familia? ¿Te sientes bien? ¿Estás preocupado por algo?
- ¿Qué es lo que más te gusta de quedarte en casa? ¿Qué es lo que menos te gusta? ¿Por qué?
- ¿Cuál es la mejor parte de tu día? ¿Cuál es la más difícil?
- ¿Quién te cuida? ¿Qué están haciendo para ayudarte? ¿Quién se asegura de que tengas lo que necesitas?
- ¿Con quién te sientes seguro hablando sobre necesidades o preocupaciones? ¿Tienes una manera de hablar con esa persona en este momento?
- Si estuvieras perdido en una isla desierta, ¿qué necesitarías? ¿Están esas cosas en tu casa ahora mismo?
- ¿Qué desayunaste hoy? ¿Ayer?
- ¿Cuáles son las reglas en tu casa? ¿Qué sucede cuando alguien rompe una regla? (hermano, mascota, mamá, papá?)
- ¿Cómo se llevan todos? ¿Alguien está teniendo dificultades? ¿Estás preocupado por alguien? ¿Por qué?
- Pregúntale al niño que describa un día típico: ¿qué comen, quién prepara la comida, dónde juegan, quién viene o sale de la casa y cuándo, tienen electricidad, etc.?
- *Para continuar la conversación, haga preguntas abiertas: cuénteme más sobre eso. . . ¿Qué pasó después? ¿Qué está pasando ahora?*

**Para obtener más información sobre cómo hablar con los niños sobre COVID-19, descargue este [SAMHSA Fact Sheet](#).**

| Recursos comunes que pueden ser necesarios durante la emergencia COVID-19 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Apoyo general</b><br>(En caso de duda, comience aquí!)                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Información sobre una variedad de programas gubernamentales: <a href="https://Arizonatogether.org">https://Arizonatogether.org</a></li> <li>❖ Referencias a programas disponibles durante COVID-19 y más allá: <a href="http://211arizona.org">211arizona.org</a></li> <li>❖ Costo variable clínicas de salud: <a href="#">Sliding Fee Schedule Clinic Locations</a></li> <li>❖ "Poison Control Center" (centro de intoxicación local): <a href="tel:1-800-222-1222">1-800-222-1222</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Asistencia financiera</b>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Los beneficios de desempleo se han ampliado durante COVID-19. Información completa aquí: <a href="#">Unemployment Insurance Benefit Guide</a></li> <li>❖ Para solicitar desempleo: <a href="http://www.azui.com">www.azui.com</a> or call <a href="tel:1-877-600-2711">1-877-600-2711</a></li> <li>❖ Para efectivo y otra asistencia: <a href="https://des.az.gov/services/coronavirus">https://des.az.gov/services/coronavirus</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Alimento y Nutrición</b>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para encontrar bancos de alimentos cerca: <a href="http://www.azfoodbanks.org">http://www.azfoodbanks.org</a></li> <li>❖ Para asistencia nutricional para mujeres embarazadas, nuevas madres y niños menores de 5 años, comuníquese "Arizona WIC Program": <a href="https://azdhs.gov/prevention/azwic">https://azdhs.gov/prevention/azwic</a></li> <li>❖ Para encontrar sitios de comidas escolares cerca de usted: <a href="https://www.azhealthzone.org/summerfood">https://www.azhealthzone.org/summerfood</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Alojamiento</b>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para la ejecución hipotecaria o asistencia de prevención de desalojo: <a href="https://housing.az.gov">https://housing.az.gov</a> or <a href="https://cplc.org/housing/counseling.php">https://cplc.org/housing/counseling.php</a></li> <li>❖ Para familias sin hogar "Family Housing Hub" (Maricopa): <a href="tel:602-595-8700">602-595-8700</a> or <a href="http://211arizona.org">211arizona.org</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Apoyo de crisis</b>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para llegar a un Consejero de Crisis: envía un mensaje de texto HOME al 741741 o llama el "National Suicide Prevention Lifeline" <a href="tel:1-800-273-8255">1-800-273-8255</a></li> <li>❖ Los jóvenes llaman o envían un mensaje de texto a "Teen Life Line" al 602-248-8336 para hablar con un compañero</li> <li>❖ Para apoyo de violencia doméstica 24/7 llama al <a href="tel:1-800-799-7233">1-800-799-7233</a> o visite <a href="https://acesdv.org">https://acesdv.org</a></li> <li>❖ Apoyo a nuevas madres de "Postpartum Support International": <a href="tel:1-888-434-6667">1-888-434-6667</a></li> </ul>                                                                                                                            |
| <b>Uso de sustancias</b>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Obtenga referencias para el tratamiento de abuso de sustancias en <a href="https://goyff.az.gov/content/substance-abuse-prevention">https://goyff.az.gov/content/substance-abuse-prevention</a> or <a href="https://www.azdhs.gov/oarline">https://www.azdhs.gov/oarline</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cuidado de niños y crianza de los hijos, visitas al hogar</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para encontrar programas de cuidado de niños: <a href="https://www.azccrr.com">https://www.azccrr.com</a></li> <li>❖ Para recursos para padres que apoyan a niños menores de cinco años: <a href="https://www.firstthingsfirst.org/resources">https://www.firstthingsfirst.org/resources</a></li> <li>❖ Para apoyo parental llama al "Birth to Five Helpline": <a href="tel:877-705-KIDS">877-705-KIDS (5437)</a> o visite <a href="http://www.raisingpecialkids.org">http://www.raisingpecialkids.org</a></li> <li>❖ Para apoyo visitante de hogar: <a href="https://strongfamiliesaz.com">https://strongfamiliesaz.com</a></li> <li>❖ Para apoyo durante el embarazo y la lactancia: <a href="tel:1-800-833-4642">1-800-833-4642</a></li> </ul> |
| <b>Educación</b>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para apoyo de educación general durante COVID: <a href="#">COVID-19: Guidance to Schools and Families</a> o apoyo de educación especial: <a href="#">Special Education Guidance for COVID-19</a></li> <li>❖ Para recursos educativos y actividades visite: <a href="http://www.amazingeducationalresources.com">http://www.amazingeducationalresources.com</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>COVID-19</b>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Departamento de Seguridad Económica de Arizona: <a href="https://des.az.gov/services/coronavirus">https://des.az.gov/services/coronavirus</a></li> <li>❖ Departamento de Salud de Arizona: <a href="https://ADHS.COVID-19.Home">https://ADHS.COVID-19.Home</a></li> <li>❖ Departamento de Seguridad Infantil de Arizona: <a href="https://dcs.az.gov/covid19">https://dcs.az.gov/covid19</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Apoyo de cuidado de crianza</b>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Recursos para jóvenes de cuidado de crianza (actual o anterior): <a href="http://Fosteringadvocatesarizona.org">Fosteringadvocatesarizona.org</a> o <a href="http://www.affcf.org">www.affcf.org</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Esté atento a la seguridad de los niños y las familias

- ❖ Si le cree que un niño o cuidador esté en peligro inmediato, llame al 911.
- ❖ Si sospecha que se está abusando o descuidando a un niño, debe llamar a la línea directa de abuso infantil de AZ: 1-888-767-2445.

**Ejemplos de cuándo puede realizar un seguimiento para obtener más información o llamar al DCS (Departamento de Seguridad Infantil) con una inquietud:**

- Cualquier cosa que el cuidador del niño le haya dicho que le haga dudar la seguridad del niño.
- El niño o el cuidador tiene lesiones, moretones, ronchas o heridas inexplicables.
- El cuidador parece estar bajo la influencia y no puede cuidar a su hijo.
- Usted observa evidencia de uso ilícito de sustancias en el hogar (por ejemplo, parafernalia de drogas) u otros peligros que podrían provocar lesiones / enfermedades infantiles (por ejemplo, armas al alcance, condiciones extremadamente insalubres).
- El niño se ve o se comporta de manera significativamente diferente de lo que es típico para ellos.
- En repetidas ocasiones no puede ponerse en contacto con la familia (pero no porque no tienen acceso al internet, o acceso telefónico) y está muy preocupado por su seguridad (por ejemplo, preocupaciones de seguridad anteriores debido a la violencia doméstica o el uso de sustancias).

**Desarrollado como una colaboración entre los socios de Impacto colectivo para la seguridad y el bienestar infantil de Arizona:**

Arizona Department of Child Safety  
Arizona Department of Economic Security  
Arizona Department of Health Services  
Casey Family Programs  
Governor's Office of Youth, Faith and Family  
Jewish Family & Children's Service  
Morrison Institute for Public Policy  
Pima County Superior Court  
Prevent Child Abuse Arizona  
Virginia G. Piper Charitable Trust

**¿Tiene preguntas o desea información adicional sobre este documento o sus recursos?**

Contactar a Cassie Breecher ([cassie@beyondstrategyconsulting.com](mailto:cassie@beyondstrategyconsulting.com)).